

POLITIQUE QUALITÉ

SARL FPO est une entreprise spécialisée dans la promotion immobilière de haute qualité. Notre mission est de concevoir et réaliser des lotissements, immeubles ou logements individuels donnant un cadre de vie durable qui répondent aux aspirations de nos clients tout en respectant l'environnement

SARL FPO fournit des produits et services d'excellence afin de satisfaire les exigences de ses clients tout en respectant les exigences légales et réglementaires, les besoins et les attentes des parties intéressées pertinentes.

Compte tenu de son contexte et des enjeux internes et externes de son environnement concurrentiel rude, il est décidé de s'engager et d'adopter une démarche qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 V 2015 qui nous permettra d'atteindre nos objectifs.

SARL FPO marque son :

- Engagement à fournir les ressources nécessaires pour la mise en place et l'amélioration de son système de management de la qualité, la maîtrise de et l'optimisation de ses processus.

Par conséquent, notre politique qualité fixe les axes suivants :

- 1) Assurer la satisfaction des exigences clients ,réglementaire et légal et le besoins des partie intéressées pertinents
- 2) Développer l'écoute de nos clients par la mise en place de communication continus pour recueillir et intégrer les besoins des acquéreurs
- 3) Elargir le portefeuille client.
- 4) Assurer la conformité de nos produits aux exigences clients règlementaire et légal par la maitrise operationnel par l'optimisation de la planification et de la qualité de réalisation pour assurer une livraison conforme aux engagements contractuels.
- 5) Assurer la conformité régulière des achats de produits et services fournis par les prestataires externes.
- 6) Developpement des compétences de notre personnels.
- 7) Entretenir et améliorer notre système de management de la qualité.

La satisfaction de nos clients est au cœur de notre politique qualité, nous attendons de tous les collaborateurs de la SARL FPO une adhésion active à cette démarche de certification ISO 9001 V 2015.

Fait à Oran, le 20/01/2026

DIRECTEUR GÉNÉRAL
Mr Rachid Boukedjar